

Публичная оферта

на реализацию билетов на культурно-зрелищные мероприятия

(публичная оферта ООО «Лайфтикет»)

Оформляя заказ, Покупатель заключает с ООО «Лайфтикет» договор об оказании услуг, связанных с приобретением билетов на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

(Договор считается заключенным с момента завершения Покупателем процедуры заказа и подтверждения его ООО «Лайфтикет» и до момента получения Покупателем (или уполномоченным им лицом) билетов или аннулирования заказа.)

Статья 1. Определения

1. В настоящей Публичной оферте на реализацию билетов на культурно-зрелищные мероприятия (далее – «Оферта») нижеприведенные термины и определения используются равно в единственном и во множественном числе, в следующих значениях:

1.1. «Оферта» – настоящая Публичная оферта на реализацию билетов на культурно-зрелищные мероприятия (Публичная оферта ООО «Лайфтикет»), опубликованная по электронному адресу в сети Интернет <http://lifeticket.ru/pages/oferta> и (или) доступная по требованию Покупателя в точках продаж билетов;

1.2. «Принципал» - юридическое лицо, которое поручает Агенту от имени Принципала и за его счет оказывать услуги по распределению (между имеющимися у Агента субагентами) и бронированию, оформлению и реализации (непосредственно Покупателям) Билетов на Мероприятия, если иное прямо не установлено положениями настоящей Оферты;

1.3. «Агент» - ООО «Лайфтикет», уполномоченное на основании заключенных с Принципалами Договоров оказывать услуги по распределению, бронированию, оформлению и реализации Билетов на различные Мероприятия;

1.4. «Покупатель» - физическое или юридическое лицо (лица), которому Агентом на условиях, установленных настоящей Офертой, оказываются услуги по бронированию, оформлению и реализации Билетов (Электронных билетов) на Мероприятия;

1.5. «Мероприятие» – культурно-зрелищное мероприятие, в том числе театральный спектакль, цирковое представление, концерт в зале, клубе или на открытой площадке, выставка, кинопоказ, фестиваль, шоу, показ мод, спортивное соревнование, экскурсия, а также любое иное событие, посещение которого возможно только по предъявлению специального документа – Билета;

1.6. «Билет» – документ, оформляемый на бланке строгой отчетности, удостоверяющий право Покупателя на посещение Мероприятия и содержащий всю необходимую информацию о Мероприятии, выделенном Покупателю месте на Мероприятии (секторе, ряде и прочее), организаторе Мероприятия и стоимости услуг;

1.7. «Номинальная стоимость билета (Электронного билета)» - стоимость посещения Мероприятия, установленная Принципалом для всех третьих лиц, указана на бланке билета;

1.8. «Система» - автоматизированная информационная система KASSIR.RU (программно-аппаратный комплекс), предназначенная для бронирования, оформления и реализации Билетов (Электронных билетов) и, состоящая из доступного для всеобщего сведения web-интерфейса и внутриофисной системы автоматизации бизнес-процессов;

1.9. «Точка продаж» - офис продажи Билетов принадлежащий Агенту, а равно его агентам (субагентам);

1.10. «Сервисный сбор» - денежные средства, взимаемые с Покупателя при реализации

ему Билета (Электронного билета) из Системы Агента за оказываемые Агентом услуги по информационной поддержке Покупателя посредством сайта, а равно по иным каналам связи, бронированию, оформлению и реализации Билетов. Величина Сервисного сбора для каждого Билета составляет не более 10 (десяти) процентов от Номинальной стоимости билета, если иное не установлено соглашением между Агентом и Принципалом;

1.11. «Заказ» - один или несколько Билетов на одно Мероприятие, выбранных Покупателем (для Покупателя) из Системы и объединенных в Системе единым идентификационным номером;

1.12. «Бронь» - сформированный Заказ, находящийся в режиме ожидания оплаты Покупателем;

1.13. «Период действия брони» - период времени, включающий день оформления Заказа в Системе и последующий день (если иное не предусмотрено дополнительной информацией на сайте). Билеты, включенные в Заказ, недоступны для использования другими лицами, кроме Покупателя этого Заказа в течение всего Периода действия брони.

1.14. «Аннулирование» - удаление Билетов из Заказа с автоматическим переводом их в свободную продажу в Системе. Если Заказ не оплачен, то он аннулируется автоматически через 48 часов с момента оформления заказа (если иное не предусмотрено дополнительной информацией на сайте).

1.15. «Электронный билет» - электронный документ, формируемый посредством автоматизированной системы (программно-аппаратного комплекса), удостоверяющий право Покупателя на посещение Мероприятия и содержащий всю необходимую информацию о Мероприятии, выделенном Покупателю месте на Мероприятии (секторе, ряде и прочее, а равно удостоверяющий право прохода на Мероприятие) и стоимости услуг.

Статья 2. Общие положения

2.1. Настоящая Оферта регламентирует условия и порядок реализации Билетов (Электронных билетов) и обязательства, возникающие в связи с этим у Агента и Покупателя.

2.2. Реализация Билетов (Электронных билетов) Покупателю производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается. Использование Покупателем услуг Агента на предложенных в настоящей Оферте условиях свидетельствует о заключении между ними договора оказания услуг посредством совершения конклюдентных действий.

2.3. В целях сотрудничества с Агентом в качестве субагента юридические лица в обязательном порядке заключают соответствующий письменный договор с Агентом. Правила настоящей Оферты для таких договоров имеют силу, если иное прямо не указано в соответствующем договоре между Агентом и субагентом.

2.4. В целях приобретения Билетов (Электронных билетов) у Агента юридические лица оплачивают их на основании счета, выставляемого Агентом. В этом случае действуют Правила настоящей Оферты, если иное прямо не установлено в соответствующем договоре между Агентом и юридическим лицом.

2.5. Агент вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликованная по электронному адресу в сети Интернет <http://lifeticket.ru/> и (или) в Точках продаж. Использование Покупателем услуг Агента после внесения изменений в текст настоящей Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.

2.6. Условия настоящей Оферты действительны как для Покупателей, осуществляющих оплату через интернет-сайт <http://spb.kassir.ru/>, так и в Точках продаж, и не зависят от формы оплаты.

2.7. Покупатель принимает и соглашается с тем, что он не вправе осуществлять перепродажу Билета (Электронного билета), а равно осуществлять ксерокопирование Билета (Электронного билета) и (или) его передачу третьему лицу, а равно использовать Билет (Электронный билет) с целью рекламы своих товаров (работ, услуг), а равно товаров (работ, услуг) третьего лица.

Статья 3. Предмет оферты

3.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Покупателю услуг по бронированию, оформлению, реализации и доставке (последнее за дополнительную плату, взимаемую кроме Сервисного сбора) Билетов на Мероприятия, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой (далее по тексту – Услуги).

3.2. Ответственным за качество предоставляемых Услуг перед Покупателем является Агент.

3.3. Агент не несет ответственности за действия Принципала и (или) иных лиц, действующих от его имени и по его поручению либо от своего имени, но по поручению Принципала, в том числе в связи с реализацией такими лицами Билетов (Электронных билетов), а равно за организацию, сам факт проведения и содержание Мероприятия.

3.4. В соответствии с положениями Федерального закона от «27» июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» Покупатель признает и соглашается с предоставлением Агенту своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, указанных Покупателем, которые получены Агентом в процессе оформления Билета (Заказа), а именно: фамилия, имя, отчество, пол, контактный номер телефона, город, адрес доставки (в случае предоставления услуг по доставке Билетов) и адрес электронной почты. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Покупатель дает Агенту право на обработку его персональных данных в связи с предоставлением Покупателю Услуг, обусловленных настоящей Офертой, в том числе в целях получения Покупателем рекламных сообщений о Мероприятиях, билеты на которые реализуются Агентом. В связи с тем, что обработка персональных данных Покупателя осуществляется в связи с исполнением договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, согласие Покупателя на обработку его персональных данных не требуется. Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно.

Статья 4. Акцепт оферты

4.1. Принятие Покупателем положений настоящей Оферты осуществляется путем совершения им действий, указанных в соответствующем подпункте пункта 4.3. настоящей Оферты (акцепт Оферты). Совершение акцепта Покупателем настоящей Оферты производится добровольно и в полном объеме.

4.2. До совершения акцепта Оферты Покупатель должен быть уверен, что все условия настоящей Оферты ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

4.3. Акцепт настоящей Оферты Покупателем осуществляется равно в случае приобретения Билета (Электронного билета) посредством сети Интернет, по телефону или в Точке продаж путем совершения следующих действий: выбор Мероприятия, категории Билета (Электронного билета), оформление Заказа, оплата Заказа в полном объеме.

4.4. Совершение всех действий, указанных в пункте 4.3. настоящей Оферты, означает полное и безоговорочное принятие Покупателем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и (или) ограничений и равносильно заключению письменного договора (п.3 ст. 434 ГК РФ).

Статья 5. Оформление и выкуп заказа

Статья 5. Оформление и выкуп заказа

5.1. Способы заказа Билетов (Электронных билетов)

Покупатель может заказать билеты:

5.1.1. В Службе заказа и доставки билетов по тел. (812) 703-40-40.

5.1.2. Оформить заказ online на <http://lifeticket.ru/>.

Количество билетов, оформленных в один заказ, не может превышать 10 штук!

5.2. Способы получения заказов

Покупатель может получить заказ:

5.2.1. Забронированные и не оплаченные заказы - в точках продаж Агента.

5.2.2. Предварительно оплаченные заказы - только в Центральной кассе Агента по адресу: г. Санкт-Петербург, Гороховая ул., д.6. Билеты выдаются только владельцу банковской карты. Для получения билетов необходимо иметь паспорт РФ. В случае, если заказ получает другой человек, необходимо предъявить нотариально заверенную доверенность и паспорт.

5.2.3. С доставкой курьером: Доставка Билетов осуществляется 7 дней в неделю:- по Санкт-Петербургу (с 10:00 до 20:00) - в Ленинградскую область (с 11:00 до 18:00) Подробная информация – на странице «Как купить билет». Заказы, оформленные с условием курьерской доставки, возможно оплатить за наличный расчет или платежной картой (посредством сайта либо на месте). Доставка Билетов с оплатой банковской картой возможна только в том случае, если предъявитель карты является её владельцем.

5.2.4. В случае возникновения изменений в момент осуществления доставки, покупателю необходимо связаться с отделом заказов и доставки по телефону (812) 703-40-40.

5.3. Стоимость услуг

5.3.1. Сервисный сбор составляет не более 10 (десяти) процентов от Номинальной стоимости Билета (Электронного билета).

5.3.2. Стоимость курьерской доставки - от 400 руб., в зависимости от населенного пункта и срочности оказания услуги доставки. Стоимость доставки не зависит от количества Билетов в заказе. Доставка осуществляется только по Санкт-Петербургу и ближайшим пригородам. Доставка в другие города и страны не осуществляется. Стоимость курьерской доставки для корпоративных клиентов - 600 рублей.

5.4. Порядок совершения платежей

5.4.1. Покупатель имеет право совершить оплату Билетов (Электронных билетов) любым из способов, предложенных Агентом, информация о которых находится на сайте Агента в рубрике «Как купить билет».

5.4.2. Платеж признается совершенным Покупателем в момент поступления денежных средств на расчетный счет Агента или в его кассу, или кассу его официальных представителей (в том числе субагентов).

5.4.3. В случае совершения платежа с помощью банковской карты Покупатель обязан использовать банковскую карту, выпущенную на соответствующее имя Покупателя. Одновременно с этим Агент вправе потребовать предоставления Покупателем оригиналов документов, удостоверяющих личность Покупателя. Платеж не принимается, а Заказ аннулируется при нарушении Покупателем условий платежа, установленных

законодательством Российской Федерации.

5.4.4. При соблюдении всех условий настоящей Оферты и после оплаты Заказ считается проданным и у Покупателя возникает право посетить Мероприятие на указанных в Билете (Электронном билете) условиях.

5.4.5. При неоплате или только частичной оплате в течение Периода действия брони Заказ считается непроданным и аннулируется.

5.5. Способы оплаты. Условия получения заказа.

Покупатель может оплатить заказ, используя следующие формы оплаты:

5.5.1. Наличный расчет

При оформлении заказа по тел. (812) 703-40-40 оператор называет Покупателю номер заказа, а так же, по желанию Покупателя, а также при наличии разрешения оператора сотовой связи на рассылку СМС-сообщений, ему будет отправлено СМС-сообщение с информацией о заказе (номер заказа для выкупа или получения в кассе). Бланк заказа можно посмотреть на сайте в разделе «Мои заказы». При получении билетов следует назвать кассиру/курьеру Ф.И.О. заказчика и номер заказа.

5.5.2 Для Физических лиц (переводом через отделение любого банка по реквизитам Лайфтикет). При оформлении перевода банком может взиматься комиссия в зависимости от тарифов банка, уточняйте величину комиссии банка до проведения платежа. Код условия для перевода через банки находящиеся не на территории РФ - {VO20020}; При получении билетов необходимо предъявить паспорт (для иностранных граждан - заграничный паспорт, для лиц без гражданства - вид на жительство) и назвать номер заказа. Данные меры безопасности приняты для предотвращения возможных мошеннических операций.

Для Юридических лиц: Реквизиты на оплату можно получить в бухгалтерии Лайфтикет. Предварительно необходимо оформить заказ по тел. 703-40-40. При получении билетов необходимо предъявить паспорт и доверенность от Организации-плательщика на получение билетов. На бланке доверенности должна быть печать Организации, а также подписи руководителя и главного бухгалтера Организации - плательщика.

5.5.3. Оплата через интернет при помощи системы электронных платежей ASSIST:

а) Платежные карты:

К оплате принимаются карты следующих платежных систем: Visa, MasterCard, American Express, Diners Club International, JCB International.

При оплате заказа банковской картой (включая ввод номера карты), обработка платежа происходит на сайте системы электронных платежей ASSIST, прошедшей международную сертификацию, при этом, ASSIST гарантирует, что конфиденциальные данные клиента (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают в интернет-магазин <http://lifeticket.ru/>, их обработка полностью защищена и никто, в том числе <http://lifeticket.ru/>, не может получить персональные и банковские данные клиента. Для защиты информации от несанкционированного доступа на этапе передачи от клиента на сервер системы ASSIST используется протокол SSL 3.0, сертификат сервера (128 bit), выдан компанией Thawte - признанным центром выдачи цифровых сертификатов.

При получении билетов необходимо предъявить паспорт (для иностранных граждан - заграничный паспорт, для лиц без гражданства - вид на жительство) и назвать номер заказа. Данные меры безопасности приняты для предотвращения возможных мошеннических операций с платежными картами;

б) Электронная наличность (системы WebMoney, Яндекс.Деньги);

Получателем билетов может быть любое лицо, предъявившее свой паспорт (для иностранных граждан - заграничный паспорт, для лиц без гражданства - вид на жительство), и назвавшее номер заказа.

с) Сервис "Мобильный платеж. Интернет (МТС, Мегафон)"

Получателем билетов может быть любое лицо, предъявившее свой паспорт (для иностранных граждан - заграничный паспорт, для лиц без гражданства - вид на жительство), и назвавшее номер заказа.

d) Оплата платежной картой курьеру

При осуществлении бронирования Покупателю необходимо заранее указать данный способ оплаты по телефону либо при оформлении заказа on-line на <http://lifeticket.ru/>. Получателем билетов может быть только законный держатель платежной карты.

5.6. Срок действия заказа

5.6.1. При оплате наличными - до 48 часов. Заказ может быть аннулирован администрацией сайта без объяснения причины.

5.6.2. При оплате по безналичному расчету - до 5 банковских дней. Оператор устанавливает Покупателю сроки оплаты. После оплаты срок действия заказа продлевается до даты проведения мероприятия. В случае непоступления оплаты в установленный срок - заказ аннулируется.

5.6.3. При оплате через интернет платежными картами (электронной наличностью) - до даты проведения мероприятия. Заказ билетов через Интернет прекращается за 3 дня до начала мероприятия. Если до мероприятия осталось менее 3 дней - Покупатель может заказать билеты по тел.89313642257 или приобрести в кассах, предварительно посмотрев наличие на сайте <http://lifeticket.ru/>.

По тел. 89313642257 либо заказы оформляются не позднее, чем за сутки до начала мероприятия

5.7. Отказ от получения билетов

Покупатель может отказаться от заказанных, но еще не полученных билетов:

5.7.1. При оплате наличными - в любой момент в течение срока действия заказа. При этом Покупатель может сам аннулировать заказ (для заказов, оформленных через интернет) или позвонить по тел. 89313642257.

5.7.2. При оплате по безналичному расчету (в том числе по платежной карте или электронной наличностью):

А) При заказе до 10 билетов (включительно) - отказ от получения возможен не позднее, чем за 10 дней до начала мероприятия (дата мероприятия не учитывается);

Б) При заказе более 10 билетов - отказ от получения билетов возможен не позднее, чем за 30 дней до начала мероприятия (дата мероприятия не учитывается).

В случае неполучения Покупателем (по причинам, не зависящим от Агента) оплаченных билетов до момента начала мероприятия, билеты распечатываются Агентом, заказ считается выкупленным и услуги Агента считаются выполненными в полном объеме. При этом денежные средства, уплаченные Покупателем за услуги Агента и билеты, возврату не подлежат.

5.8. Особые условия заказов билетов

5.8.1. Максимальное количество билетов, оформленных в один заказ, не может превышать 10 штук!

5.9. Отправка смс - уведомления с сайта <http://lifeticket.ru/> с номером заказа

5.9.1. При заказе билетов зритель имеет возможность отправить запрос на получение смс-уведомления с номером заказа. Отправка смс - уведомления осуществляется бесплатно.

5.9.2. Отправка смс - уведомления осуществляется лишь при наличии разрешения операторов сотовой связи на отправку Агентом СМС-сообщений.

5.9.3. Отправка смс - уведомления выставлена по умолчанию. Для отказа покупателя от смс - уведомления, необходимо убрать галку в соответствующем поле.

5.9.4. Соглашение на обработку информации. Отправляя запрос на получение смс - уведомления, зритель дает свое согласие ООО "Лайфтикет" на обработку, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сортировку, использование, обезличивание персональных данных и информации о покупках в электронной информационной базы персональных данных, блокирование, уничтожение персональных данных, полученных в связи с регистрацией пользователя на сайте <http://lifeticket.ru/>.

Все полученные персональные данные используются в маркетинговых, информационных, рекламных и иных целях. ООО "Лайфтикет" осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации. Персональные данные могут обрабатываться исключительно во внутренней сети ООО "Лайфтикет".

Настоящее согласие выдано сроком на 10 лет и может быть приостановлено или отозвано исключительно на основании письменного заявления клиента, направленного в ООО "Лайфтикет". В случае, если покупатель не дает соответствующего согласия на обработку, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сортировку, использование, обезличивание персональных данных и информации о покупках в электронной информационной базы персональных данных, блокирование, уничтожение персональных данных, полученных в связи с регистрацией пользователя на сайте <http://lifeticket.ru/>, смс – уведомление не осуществляется.

Статья 6. Возврат денежных средств за билет

6.1. Возврат Номинальной цены Билета (Электронного билета) Покупателю осуществляется лишь в случае отмены, замены или переноса Мероприятия.

6.2. Возврат Сервисного сбора Агентом не производится, равно как не подлежит возврату стоимость доставки Билетов, если услуга по доставке была дополнительно заказана Покупателем. Стоимость Сервисного сбора возврату не подлежит в связи тем, что Услуги оказаны Агентом надлежащим образом и в полном объеме, и соответствующий договор оказания Услуг прекращает свое действие.

6.3. Возврат денежных средств, внесенных Покупателем в качестве оплаты Номинальной цены Билета, в связи с тем, что Агент при реализации Билетов на Мероприятия действует от имени и за счет Принципала, осуществляется Принципалом самостоятельно либо лицом, им указанным, на условиях, установленных настоящей статьей.

6.4. Агент обязуется по требованию Покупателя предоставить ему информацию о лице, ответственном за возврат Номинальной цены Билета. В случае если указанное лицо Агенту неизвестно, он обязуется по требованию Покупателя направить Принципалу соответствующее обращение с требованием указать ответственное за возврат Номинальной цены Билета (Электронного билета) лицо. В разумный срок после получения ответа от Принципала, но в любом случае не позднее 10 (десяти) рабочих дней с указанного момента Агент обязан предоставить копию ответа Принципала Покупателю. Положения настоящего пункта не затрагивают право Покупателя самостоятельно обратиться к Принципалу за разъяснениями.

6.5. В случае если лицом, ответственным за возврат Номинальной цены Билета (Электронного билета), является Агент, то возврат указанной суммы денежных средств осуществляется лишь в случае одновременного соблюдения следующих условий:

а) Агентом получено официальное письмо от Принципала либо иного лица, являющегося

организатором Мероприятия, о замене, переносе или отмене Мероприятия;

б) к возврату принимаются лишь Билеты, приобретенные в точках продаж Агента либо в кассах, указанных в официальном письме Принципала;

в) Покупатель обязан вернуть Агенту приобретенный Билет, а также чек либо квитанцию, удостоверяющие произведенную оплату.

На условиях установленных настоящим пунктом Агент не осуществляет возврат Номинальной цены Билета также в случаях утери, повреждения Билета, а равно в случаях внесения в Билет исправлений, дополнительных сведений или в случаях скрытия нанесенной на Билет информации.

г) Возврат Номинальной цены Билета (Электронного билета) осуществляется в течение срока, установленного в официальном письме Принципала, являющегося организатором Мероприятия. По истечении указанного срока Номинальная цена Билета (Электронного билета) Агентом не возвращается.

Возврат Номинальной цены Билета (Электронного билета) на условиях настоящего пункта производится в центральном офисе Агента (г. Санкт-Петербург, Гороховая ул., д.6) по рабочим дням: с понедельника по четверг - с 15:00 до 18:00, в пятницу - с 15:00 до 17:00, по заявлению Покупателя только по предъявлении документа, удостоверяющего личность. Покупатель дает согласие на обязательное предъявление Агенту документа, удостоверяющего личность, для оформления необходимых бухгалтерских документов при осуществлении возврата денежных средств.

6.6. В случае если денежные средства в счет оплаты Номинальной цены Билета (Электронного билета) были внесены Покупателем безналичным путем, то при соблюдении условий, установленных пунктом 6.5. настоящей Оферты, такие денежные средства подлежат возврату только на указанный Покупателем в соответствующем письменном заявлении банковский счет в течение 10 (десяти) банковских дней с даты получения Агентом такого заявления, но не ранее даты получения указанного в подпункте «а» пункта 6.5. настоящей Оферты письма.

6.7. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что порядок и основания возврата Номинальной цены Билета (Электронного билета), а также лицо, обязанное осуществлять такой возврат, до него доведены в полном объеме, ему известны и понятны.

6.8. В случае отказа Покупателя от получения оплаченных, но не полученных билетов (при отказе от получения билетов в установленные данной офертой сроки) возврату подлежит только стоимость билетов. Стоимость Сервисного сбора возврату не подлежит. Если оплата производилась по платежной карте или электронной наличностью, из денежных средств, подлежащих перечислению Покупателю, удерживается сумма, эквивалентная комиссии банка, удерживаемой с Агента за проведение операций по данному заказу. Возврат денег Покупателю осуществляется на основании соответствующего заявления.

6.9. В случае отмены/замены/переноса мероприятия, если Покупатель не согласен на замену, к возврату подлежит стоимость билетов за вычетом стоимости Сервисного сбора. Возврат денег Покупателю осуществляется на основании соответствующего заявления.

6.10. Стоимость оказанных услуг доставки не возвращается (в т. ч. при отказе от билетов в момент их доставки).

Статья 7. ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЛЕТ

7.1. На приобретение Электронных билетов распространяются условия настоящей оферты, за исключением специально оговоренных норм.

7.2. Покупатель принимает и соглашается, что в Электронный билет может быть приобретен лишь на Мероприятия, отдельно указанные Агентом на сайте Агента. Покупатель не вправе

требовать оформления Электронного билета на Мероприятия, не указанные Агентом.

Покупателем Электронного билета может являться только физическое лицо.

7.3. Покупатель принимает и соглашается с тем, что он в полной мере несет ответственность за сообщение ложного или недействительного электронного почтового адреса. Покупатель обязан убедиться во включении электронной почты Агента в «белый список» своего электронного почтового адреса, в возможности получения писем (работоспособности сервиса, незаполненности электронного почтового адреса и т.п.), а также в работоспособности каналов связи. Агент не несет ответственности за действия (бездействие) лиц, оказывающих Покупателю услуги по предоставлению электронного почтового адреса, услуг связи, за качество таких услуг, а равно за работоспособность таких сервисов (услуг).

7.4. Электронный билет представляет собой цифровую запись в Системе, удостоверяющую право владельца билета на посещение определенного зрелищного Мероприятия определенного зрелищного учреждения в определенном месте в определенное время. Материальным носителем Электронного билета является бланк электронного билета, который Покупатель распечатывает самостоятельно. При посещении Мероприятия Электронные и бумажные Билеты равноценны и предоставляют Покупателям одинаковые права на посещение Мероприятий.

7.5. Для приобретения Электронного билета Покупатель должен зарегистрироваться на сайте Агента <http://lifeticket.ru/>, выбрать конкретное Мероприятие и категорию Электронного билета из имеющихся к моменту обращения Покупателя Мероприятий и категорий Электронных билетов. При этом Покупатель обязан сообщить Агенту свою дату рождения и (или) дату рождения лица, которому приобретается Электронный билет и которое намерено посетить Мероприятие, его фамилию, имя, отчество (если применимо), паспортные данные (реквизиты иного документа, удостоверяющего личность), адрес места жительства, контактный номер телефона, а также электронный почтовый адрес.

7.6. После выбора категории Электронного билета Покупатель самостоятельно выбирает способ оплаты Электронного билета и Сервисного сбора путем безналичной оплаты из числа указанных в статьях 5.5.2., 5.5.3. настоящей оферты. При этом Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что он обязан самостоятельно предварительно ознакомиться с правилами осуществления платежа тем или иным способом.

7.7. После полной оплаты стоимости Электронного билета Покупатель самостоятельно распечатывает Электронный билет, доступ к которому предоставляется в личном кабинете на сайте <http://lifeticket.ru/>, а также высылается на электронную почту Покупателя, которая была указана при регистрации.

7.8. При оформлении Электронного билета Покупатель обязан полностью проверить всю информацию на Электронном билете, имеющую существенное значение для Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Агенту и его сотрудникам за некорректно оформленный Электронный билет, так как сам не удостоверился в его корректности во время совершения оформления.

7.9. Электронный билет до его полной оплаты, а также до полной оплаты Сервисного сбора, не подлежит выдаче Покупателю. Покупатель признается надлежащим образом исполнившим обязанности по уплате, обусловленных Договором, денежных средств в момент их поступления на банковский счет Агента.

7.10. Покупатель обязан самостоятельно и за свой счет осуществить печать Электронного билета. При осуществлении печати Электронного билета Покупатель должен убедиться в надлежащем качестве печати Электронного билета. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанности, установленной настоящим пунктом, Покупатель в полной мере несет ответственность за подобные действия (бездействия), в том числе в

случае отказа Принципалом/Организатором Мероприятия в проходе на Мероприятие. Агент не несет ответственности за какие-либо убытки, возникающие у Покупателя, в случае нарушения условий настоящего пункта, в связи с тем, что Агент не является стороной по договору оказания услуг, связанных с проведением Мероприятия.

7.11. При проходе на Мероприятие Покупатель обязан при себе иметь и сотрудники Принципала в праве потребовать от Покупателя: распечатанный Электронный билет, удостоверение личности; платежную карту, с помощью которой производилась оплата за электронный билет, мобильный телефон с номером, указанным при покупке электронного билета. Данные меры безопасности приняты для предотвращения возможных мошеннических операций с платежными картами и Электронными билетами.

7.12. Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Электронного билета от копирования. В случае копирования Электронного билета доступ на Мероприятие будет открыт по тому билету, который был предъявлен первым.

7.13. Услуги считаются оказанными Агентом надлежащим образом и в полном объеме после отправления Покупателю на адрес электронной почты, указанный им при регистрации, либо после предоставления доступа в личном кабинете к бланку Электронного билета.

7.14. Возврат денежных средств по Электронному билету осуществляется не позднее трех календарных дней до даты проведения Мероприятия (не учитывая день проведения Мероприятия). Возврат денежных средств по Электронному билету осуществляется только тому лицу, которое оплатило Электронные билеты и которое указано на бланках Электронных билетов.

Возврат денежных средств по Электронному билету в случае отмены, замены или переноса Мероприятия осуществляется только при условии обмена Электронного билета на Билет в Центральной кассе Агента по адресу: г. Санкт-Петербург, Гороховая ул., д.6, возврат денежных средств осуществляется в соответствии с пп. 6.3-6.5 настоящей Оферты.

7.15. При возврате билетов возврату подлежит только Номинальная стоимость билета, стоимость Сервисного сбора не возвращается. Стоимость Сервисного сбора возврату не подлежит в связи тем, что Услуги оказаны Агентом надлежащим образом и в полном объеме, и соответствующий договор оказания Услуг прекращает свое действие.

7.16. Денежные средства могут быть возвращены Покупателю только на основании его заявления, поданного Агенту в простой письменной форме с обязательным приложением распечатки Электронного билета и документов, удостоверяющих личность, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подачи такого заявления. Указанное заявление подается Покупателем лично либо лицом, действующим на основании доверенности, в Кассу Агента по адресу, указанному на Сайте Агента, либо по электронной почте на адрес: lifeticketspb@gmail.com.

7.17. Покупатель электронного билета, чьи персональные данные указаны в электронном билете, имеет право обратиться в Центральную кассу Агента по адресу: г. Санкт-Петербург, Гороховая ул., д.6, до проведения Мероприятия для получения Билета (взамен Электронного билета) на основании документа, удостоверяющего личность. В случае обмена Покупателем Электронного билета на Билет до даты или в день проведения Мероприятия, Покупатель билета теряет право осуществить проход на Мероприятие по Электронному билету. В таком случае проход на Мероприятие будет осуществляться только по Билету.

Статья 8. Права и обязанности сторон

8.1. Покупатель имеет право:

8.1.1. Самостоятельно из открытых источников наводить справки о стоимости Билетов (Электронных билетов) на Мероприятия и размере Сервисного сбора, иных официальных билетных операторов и принимать решение о приобретении Билетов (Электронных билетов) у Агента путем полного и безоговорочного принятия (акцепта) условий настоящей Оферты.

8.1.2. Получать информацию о правилах продажи Билетов (Электронных билетов), имеющихся категориях Билетов (Электронных билетов) и иной информации в отношении Мероприятий, которой владеет Агент в рамках своих полномочий, с использованием Интернета, звонка Агенту и прочими способами, указанными на сайте <http://lifeticket.ru/> . При этом Агент имеет право без объяснения причин отказать Покупателю в бронировании Билетов (Электронных билетов).

8.1.3. Выбирать способ оплаты Билета (Электронного билета) из предложенных Агентом на сайте <http://lifeticket.ru/> . При этом Покупатель обязан самостоятельно ознакомиться с правилами пользования тем или иным способом платежа.

8.1.4. Направлять отзывы о работе Агента по контактам Агента.

8.2. Покупатель обязан:

8.2.1. Подробно ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты и принять их при совершении покупки Билета (Электронного билета), а также все дополнительные правила, регулирующие отношения Сторон по настоящей Оферте.

8.2.2. При оформлении Заказа предоставить необходимую верную, точную и полную информацию о Покупателе. Покупатель несет ответственность за несовершеннолетних детей, в интересах которых он приобретает Билеты (Электронные билеты). Покупатель обязан ознакомиться с ограничениями конкретного Мероприятия в части допуска на него несовершеннолетних детей. Покупатель в полной мере несет ответственность за таких лиц и соглашается с тем, что несовершеннолетнему ребенку, а равно самому Покупателю может быть отказано в посещении Мероприятия (приобретении Билета (Электронного билета)) в случае нарушения установленных возрастных ограничений.

8.2.3. Покупатель признает, что он несет полную ответственность за данные, сообщаемые Агенту (его сотрудникам). Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Агенту и его сотрудникам за некорректно оформленный самостоятельно Заказ, так как сам не удостоверился в его корректности во время совершения оформления. Агент не несет ответственности за отсутствие возможности предоставления Услуг и продажи Билетов (Электронных билетов) на условиях, отличающихся от изложенных в настоящей Оферте.

8.2.4. Оплатить в полном объеме стоимость Услуг Агента.

8.2.5. Не размещать, не публиковать, не передавать и не распространять сообщения, которые могут носить преступный характер или причинить какой-либо вред Агенту, Принциалу, Организатору.

8.3. Агент имеет право:

8.3.1. Требовать от Покупателя соблюдать все процедуры оформления и оплаты Заказа по правилам, изложенным в настоящей Оферте.

8.3.2. При отказе Покупателя принять настоящую Оферту на изложенных в ней условиях, отказать Покупателю в продаже ему Билета (Электронного билета) и оказании Услуг.

8.3.3. Агент не несет ответственности за неработоспособность каналов связи, с помощью которых Покупатель производит соединение с Агентом (его официальным представителем).

8.3.4. Производить модификацию любого программного обеспечения сайта <http://lifeticket.ru/>, приостанавливать работу программных средств, обеспечивающих функционирование сайта, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к сайту.

8.3.5. Устанавливать и изменять тарифы на свои Услуги в одностороннем порядке и в любое время.

8.3.6. Включать в стоимость Заказа и взимать с Покупателя стоимость Сервисного сбора. Стоимость доставки Покупателем оплачивается отдельно.

8.3.7. Требовать от Покупателя полной оплаты Билета (Электронного билета) перед тем, как произвести продажу и выдачу Билета (Электронного билета) на руки.

8.3.8. Аннулировать оформленный Заказ, если он не будет оплачен в Период действия брони. Аннулированный Заказ не может быть восстановлен для повторной оплаты, кроме как путем создания Покупателем нового Заказа.

8.3.9. При несоблюдении Покупателем любого из пунктов Оферты отказать ему в дальнейшем от предоставления Услуг.

8.4. Агент обязан:

8.4.1. Предоставлять Покупателю необходимую информацию о конкретном Мероприятии.

8.4.2. Предоставить Покупателю инструкции для оформления/оплаты/получения Билета (Электронного билета). Исчерпывающей информацией считается та информация, которую Агент публикует на <http://lifeticket.ru/> и предоставляет в Точках продаж.

8.4.3. Не использовать персональные данные Покупателя для несанкционированной рассылки материалов, носящих рекламный характер.

Статья 9. Ответственность

9.1. Агент не несет ответственность за перенос, замену или отмену Мероприятия. Агент не является обязанным лицом, а равно стороной по сделке, заключенной между Принципалом и Покупателем, в связи с приобретением последним Билета (Электронного билета).

9.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условий настоящей Оферты. Ответственность Агента в процессе оказания Услуг Покупателю ограничивается функцией организации и осуществления взаимодействия между Принципалом и Покупателем с целью реализации Билета (Электронного билета), т.е. Услугами, оказываемыми непосредственно Агентом.

9.3. Агент не несет ответственности за несоответствие оказанных Принципалом услуг ожиданиям Покупателя и/или его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Покупателю, не могут рассматриваться как гарантии.

9.4. Покупатель принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставленных им своих данных.

9.5. Агент не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты Заказа, а также получения и использования Услуг.

9.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, забастовки, действия и решения государственных органов

власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях.

Статья 10. Ограничение ответственности

10.1. Ни при каких обстоятельствах Агент, его сотрудники, директора, должностные лица или другие связанные стороны, спонсоры, посредники, представители, партнеры, в том числе действующие от имени Агента, не несут ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате продажи Билета (Электронного билета) или получения Услуг, а также в результате несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя, включая упущенную выгоду.

10.2. Все претензии в связи с договором, заключенным на условиях настоящей Оферты, должны быть заявлены в письменном виде в течение десяти дней с даты их возникновения. По истечении указанного срока претензии рассматриваться Агентом не будут.

Статья 11. Разрешение споров

11.1. Споры, возникающие при исполнении договора на условиях настоящей Оферты, разрешаются с соблюдением претензионного порядка. Претензия подается Агенту в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования, в срок не более 10 (десяти) календарных дней с даты возникновения причины спора. Поступившая претензия рассматривается Агентом в срок не более 10 (десяти) календарных дней.

11.2 При невозможности достижения согласия возникшие споры подлежат рассмотрению в суде согласно законодательству Российской Федерации.

11.3. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в Оферте, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

Статья 12. Изменение и расторжение оферты

12.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее размещения на сайте Агента и действует бессрочно. Положения настоящего пункта распространяются и на дополнения (изменения) к настоящей Оферте.

12.2. Покупатель имеет право отказаться от Услуг Агента, при этом такой отказ повлечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Агента.

12.3. Агент вправе расторгнуть Оферту в любое время без предварительного уведомления Покупателя в случае нарушения последним правил Оферты и иных правил, опубликованных на сайте <http://lifeticket.ru/>.